

# 患者の安全とトラブルを未然に防ぐ対応の基本

## 主な内容（講師より）

当会では、毎年、スタッフ向けのセミナーを開催しております。今回は、仕事に慣れてきた頃に、今一度患者対応の基本を見直すという趣旨で、セミナーを企画しました。新人～若手の方はもちろんのこと、若手を指導する立場の方やベテランの方も、この機会に、接遇の基本を見直してみではいかがでしょうか。講師は、各地で医療機関向けのセミナーをされており長久保美奈氏です。ご参加お待ちしております。

患者対応の基本から、医療現場での安全な対応やご案内を学びましょう！

相手の気持ちを考えた対応によりトラブルを未然に防ぐコツ、気遣いのある対応でクレームにならないコツについても話します。

経験の浅い方でも、指導者レベルの方でもヒントになる接遇の活用法の基本編です。

## 日時・会場

### 盛岡会場

2017年 5月28日（日） 10:00～11:50（予定）

いわて県民情報交流センター アイーナ 501 会議室

※会場の都合上、定員になり次第、締め切らせていただきます。お早目にお申込み下さい。

## 講師

長久保 美奈 氏

ミナ・コーポレーション代表取締役

## 参加費

会員医療機関 無料

未入会員医療機関 1医療機関 5,000円

【お申込書】岩手県保険医協会行（FAX番号 019-651-7374）

医療機関名・ご連絡先・FAX番号（ゴム印可）

お申し込み人数

（ ）名

● お申し込みの相違を防ぐため、FAXにてお申し込みいただいた方におかれましては、折り返し、受付を確認する旨のFAXをご返送いたしますので、FAX番号を明記いただきますようお願いいたします。

● また、お申し込みいただいてから、一両日中に受付完了のFAXが届かない方におかれましては、お手数ですが、下記までご連絡くださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。