

スタッフが笑顔になる

# ハラスメントのない職場づくり

～女性男性関係なく ハラスメントをする人、される人にならないために～

病院はパワハラが起こりやすい労働環境がそろっていると言われていました。

日本医療労働組合連合会は、5月11日、医療・介護・福祉の職場で働く青年職員に対するハラスメントについての調査結果を公表し、3人に1人がハラスメントを受けており、そのうち半数は退職を考えていることがわかりました。

セクシャルハラスメントの経験者は12.0%。相手は「患者・家族」が49.7%と圧倒的に多く、「他職種」16.4%、「先輩」13.7%、「上司」10.1%でした。パワーハラスメントの経験者は26.6%で看護職で特に高く33.4%に上りました。相手は「上司」が48.6%、「先輩」32.9%、「他職種」18.8%でした。

当会では、性別に関係なく、ハラスメントをする人、される人にならないためにはどうしたらいいのか、シニア産業カウンセラーとして学校や医療機関、官公庁などで活躍されている藤村氏にお話しいただきます。参加ご希望の際は、下記の申込用紙にてお申込みくださいますようお願いいたします。

日時

1月25日(金) 19:00～20:30  
1月24日 未



場所

アイーナ5F 会議室501

盛岡市盛岡駅西通1-7-1

参加  
無料

講師

CO.COROサポート 代表 藤村七美氏

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 シニア産業カウンセラー  
東北支部 地区活動部長 岩手県運営部長 産業カウンセラー養成講座  
北三県エルダー キャリアコンサルタント 認定心理士  
アドバンス・レジリエンス・トレーナー (詳細は裏面)

参加申込書 FAX 019-651-7374

①医療機関名

②電話番号

③参加人数 医師・歯科医師 名 / スタッフ・ご家族 名

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

※確認のFAXはお送りいたしませんので、ご了承ください。

※お車でお越しの際は、会場の有料駐車場もしくはお近くの有料駐車場をご利用ください。

お申込み・お問い合わせ先

岩手県保険医協会  
Tel.019-651-7341

# 講師プロフィール

## 〈職務経歴〉

### 1980年～2001年

盛岡グランドホテル(現岩手ホテルアンドリゾート)

- ・営業企画部ブライダルアドバイザー次長として1212組の結婚式を担当
- ・1999年から盛岡グランドホテルアネックス支配人兼任

宿泊、会議、宴会、レストランの多角的営業展開、従業員の多能化推進など、お客様視点に立った都市型ホテルの活性化を推進

### 2001年～

・コミュニケーションアドバイザー&カウンセラーとして学校、企業

医療機関、団体、官公庁で活動中。カウンセリングマインドのサービス研修、接客研修新入社員研修、コミュニケーション研修(管理職、社員)

カウンセリング(キャリア、メンタル、ハラスメント等)

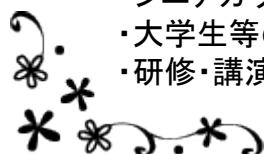
### 2004年～現在

・産業カウンセラー養成講座 本部認定指導者

・シニアカウンセラーとしてメンタルケアカウンセリング

・大学生等のキャリアカウンセリング

・研修・講演 等



## 主な研修・講演の内容&テーマ

### \* ビジネス関係のテーマの一例

(営業・モチベーション・マネジメント・マナー・コミュニケーション)

・安全・安心・快適なサービスを提供するために

・リピーターになるお客様の作り方

・多様な来客者に対する対応について

・心を伝えるコミュニケーションスキル

・働きやすい職場の環境作り

・窓口サービスについて～クレーム対応の基本～

・すべては人に始まり人に終わる～ホテル営業編～

～信頼性を高めるコミュニケーション～

・ビジネスルール 仕事の基本

～自分自身を助ける愛すべきスキル～

・リーダーシップとコミュニケーション

・組織の中のコミュニケーションスキル ～管理職編～

・職場で愛されるコミュニケーション

### \* メンタルヘルス・ハラスメント(セクハラ・パワハラ)

・メンタルヘルスケアの重要性～経営リスク管理の視点～

・カウンセリングマインドでメンタルケア～職場や家庭で役立つスキル～

・ラインによるメンタルヘルスケア

・職場におけるハラスメント(セクハラ・パワハラ) など・・・

### \* キャリア・進路

・若年者の職場定着セミナー

・就職活動のマナー など・・・

### \* 自己啓発・カウンセリング・アサーション 他

・傾聴の意義と技法

・感性を磨く ～あなたの印象を変えてみませんか～

・よりよい人間関係づくりのために～よい聴き方・話し方～

・傾聴訓練

・第一印象 カラー編&自己表現 など・・・