

スタッフ研修会

安全管理のための

より良い職場での 人間関係づくり

～よい聴き方・話し方～



講師：藤村 七美 氏

一般社団法人日本産業カウンセラー協会
シニア産業カウンセラー
東北支部 地区活動部長
岩手県運営部長
キャリア・コンサルタント
認定心理士
アドバンス・レジリエンス・トレーナー
(詳細は裏面)

当会では、スタッフさんを対象にしたアサーションを学ぶ研修会を下記の日程で行います。

「アサーション」は下にあるように、より良い人間関係を構築するためのコミュニケーションスキルの1つです。一方的に自分の意見を押し付けるのでも、我慢するのでもなく、お互いを尊重しながら率直に自己表現できるようになることを目指します。

アサーションを学ぶことで、職場内のコミュニケーションが円滑になり、医療安全管理に直結します。

参加ご希望の際は下記のお申込み用紙にてお申込みください。参加者には医療安全管理研修会の受講証をお渡しいたします。スタッフさんだけでなく、会員の先生のご参加もお待ちしております。

**参加
無料**
(要申込)

日程 2019年 4月18日 (木)

時間 19:00～20:30

会場 アイーナ 5F 会議室501

盛岡市盛岡駅西通1-7-1

講師 藤村 七美 氏 (CO.COROサポート代表)

「アサーション」
とは

- ・自他尊重のコミュニケーション ・自分と相手を大切にする表現技法
- ・お互いを尊重しながら自己表現ができるようになる

ご予約・お問い合わせ：岩手県保険医協会

TEL 019-651-7341

FAX 019-651-7374

URL <https://www.i-hoken-i.org>

※お申込みいただいた方には確認のFAXをお送りいたします。

※人数変更の場合はご連絡くださいますようお願いいたします。

参加申込書 ⇒ FAX 019 (651) 7374

①医療機関名

②FAX番号

③参加人数 医師・歯科医師 名/スタッフ 名

講師プロフィール



〈職務経歴〉

1980年～2001年

盛岡グランドホテル(現岩手ホテルアンドリゾート)

- ・営業企画部ブライダルアドバイザー次長として1212組の結婚式を担当
- ・1999年から盛岡グランドホテルアネックス支配人就任

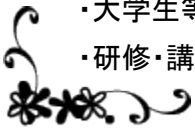
宿泊、会議、宴会、レストランの多角的営業展開、従業員の多能化推進など、お客様視点に立った都市型ホテルの活性化を推進

2001年～

- ・コミュニケーションアドバイザー&カウンセラーとして学校、企業、医療機関、団体、官公庁で活動中。
- ・カウンセリングマインドのサービス研修、接客研修新入社員研修、コミュニケーション研修(管理職、社員)カウンセリング(キャリア、メンタル、ハラスメント等)

2004年～現在

- ・産業カウンセラー養成講座 本部認定指導者
- ・シニアカウンセラーとしてメンタルケアカウンセリング
- ・大学生等のキャリアカウンセリング
- ・研修・講演 等



主な研修・講演の内容&テーマ

* ビジネス関係のテーマの一例 (営業・モチベーション・マネジメント・マナー・コミュニケーション)

- ・安全・安心・快適なサービスを提供するために
- ・リピーターになるお客様の作り方
- ・心を伝えるコミュニケーションスキル
- ・働きやすい職場の環境作り
- ・窓口サービスについて～クレーム対応の基本～
- ・リーダーシップとコミュニケーション
- ・組織の中のコミュニケーションスキル ～管理職編～
- ・職場で愛されるコミュニケーション

* メンタルヘルス・ハラスメント(セクハラ・パワハラ)

- ・メンタルヘルスケアの重要性～経営リスク管理の視点～
- ・カウンセリングマインドでメンタルケア～職場や家庭で役立つスキル～
- ・職場におけるハラスメント(セクハラ・パワハラ) など・・・

* キャリア・進路

- ・若年者の職場定着セミナー
- ・就職活動のマナー など・・・

* 自己啓発・カウンセリング・アサーション 他

- ・傾聴の意義と技法
- ・対人関係の強い味方！聴き方・話し方のスキルを身につけよう
- ・感性を磨く ～あなたの印象を変えてみませんか～
- ・第一印象 カラー編&自己表現 など・・・