



新人・若手スタッフ研修会

コロナ禍で求められる医療接遇



2021年6月23日(水) 19:00~20:30

アイーナ岩手県民情報交流センター8F 会議室 803

盛岡市盛岡駅西通 1-7-1

(お車で越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください)

盛岡

参加
無料

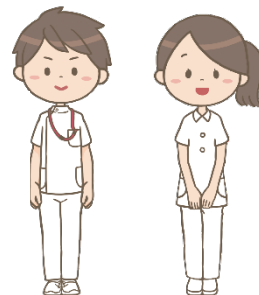
7月16日(金) 19:00~20:30

さくらホール1F 大アトリエ

北上市さくら通り 2-1-1

(お車で越しの際はさくらホール無料駐車場をご利用ください)

北上



対象

医科・歯科会員医療機関

新人・勤続2~3年目までの若手スタッフ

定員

両会場 定員20名 (定員になり次第、締め切りとさせていただきます)



講師: 嶋田 佳子 氏
with Color 代表
人材育成トレーナー

人手不足の医療機関において、人材育成はとても大切です。しかし、技術的スキルのみを評価し、組織を構成する上での基本行動が身につけていないまま年数を重ねるケースもあります。

今回、当会では、新人・若手スタッフ向けに基本的な接遇、マナー、身だしなみ、言葉遣いはもちろんのこと、窓口対応、電話対応、職場コミュニケーションを学ぶ研修会を行います。

基本だけでなく、特にコロナ禍で求められる医療接遇について、北上在住のビジネスマナー講師の嶋田佳子氏にお話いただきます。

研修会は新型コロナウイルス感染症対策を行い、開催いたしますが、状況によっては中止・延期となる場合もございます(その場合は事前にご連絡いたします)。参加者の方のマスク着用、基本的な感染症対策のご協力よろしくお願いします。

IT企業勤務・パソコンインストラクターを経て、人材育成トレーナーとして専門学校・高校・職業訓練校などで就職支援に携わる。現在は、地域の特性を活かした企業人材育成トレーナーとして、県内中心に活動中。新入社員向け、OJTリーダー向け、企業階層別、医療系接遇向け、電話対応、ビジネスメールなど…お仕事の不安・疑問をスッキリ解消!

【連絡事項】※事前にご確認の上、お申込みください。

- ・講演日の前日から当日の間に発熱、体調不良の場合は、参加を見合わせて下さいますようお願いいたします。
- ・当日はマスクの持参および着用をお願いいたします。また、咳エチケット、手洗い、手指消毒などのご協力をお願いいたします。
- ・検温を実施し37.5℃以上の方の入場をお断りさせていただきます。
- ・参加者名簿を作成し、感染者発生の場合など、関係機関との名簿の共有を行う場合があります。

<申込書>岩手県保険医協会の

FAX 019-651-7374

主催:岩手県保険医協会 TEL 019(651)7341

① 医療機関名

④参加者名 (必ずご記入ください)

⑤参加会場 (どちらかに○をお願いします)

②電話

6/23 盛岡 / 7/16 北上

③FAX