

# 2023 医療接遇セミナー ～患者さんに選ばれる医院に～

日程  
全2回

1回目 **5/17** 水  
19:00～21:00

身につけたい医療接遇  
～患者さんに選ばれる医院に～

新人・若手スタッフ向け

2回目 **5/31** 水  
19:00～21:00

中堅スタッフのための接遇講座  
～後輩育成に必要な能力～

中堅スタッフ向け

場所

アイーナ・岩手県民情報交流センター 5F 会議室501  
盛岡市盛岡駅西通1-7-1

対象

会員医療機関スタッフ・ご家族 定員各 30 名

参加費

無料

講師

嶋田 佳子 氏  
企業人材育成トレーナー



IT 企業勤務、パソコンインストラクターを経て、人材育成トレーナーとして岩手を中心に東北各地で活動。

官公庁・民間企業・医療介護業界などの階層教育で、組織のつながりを意識した内容に力を入れています。

昭和～平成～令和と時代の変化に合わせた即実践につながる研修をお届けします

内容

- 1 回目 医療人の心構え/医療人スキルをあげる考え方/  
新入スタッフのほう・れん・そう 等
- 2 回目 覚える接遇マナーから考える接遇マナーへ/  
指示が伝わらない理由/後輩指導のポイント 等

保険医協会では昨年、開催できなかった接遇セミナーを 2023 年度は対面形式のみで開催することといたしました。コロナ禍でオンラインが主流となりましたが、接遇については対面形式で自ら体験することで明日から実践することが可能となります。

1 回目は新人・若手スタッフ向け、2 回目は中堅スタッフ向けとして中身も違ったセミナーとなっております。患者さんから選ばれる医院になるためには、スタッフ一人ひとりの心構えが必要です。ぜひこの機会に接遇を学びませんか？

<参加申込書> 岩手県保険医協会行き FAX 019-651-7374

医療機関名	参加者名(必ずご記入ください)	参加セミナー(どちらかに○をお願いします)
		1 回目 ・ 2 回目
電話番号		1 回目 ・ 2 回目
		1 回目 ・ 2 回目
FAX 番号		1 回目 ・ 2 回目